

La mission che Bentivogli Srl si prefigge è di essere un **sicuro punto di riferimento** per chi cerca un partner affidabile e disponibile per la realizzazione di componenti tecnici in gomma.

In tale contesto la **continua attenzione** per la soddisfazione del cliente non rappresenta un obiettivo fine a sé stesso, ma un traguardo per realizzare quei profitti che permetteranno all'azienda di effettuare nuovi investimenti.

La mission aziendale viene perseguita attraverso il **costante affiancamento** al cliente in tutte le fasi di industrializzazione e produzione del prodotto stesso e attraverso la **continua collaborazione** con fornitori di fiducia per la progettazione e la realizzazione degli stampi.

La **flessibilità** che da sempre caratterizza il nostro servizio ci permette di offrire **soluzioni personalizzate** a clienti inseriti in differenti settori industriali.

La costante implementazione del modello gestionale adottato permette all'azienda di pianificare in modo adeguato le azioni da svolgere per il pieno raggiungimento degli obiettivi di miglioramento fissati dalla Direzione Aziendale. Tali azioni sono frutto di un'analisi costante del contesto in cui l'azienda opera e della valutazione dei rischi e degli impatti ambientali ad esso connessi.

Per affrontare questi temi Bentivogli Srl si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente che soddisfa i requisiti delle normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGI.

I suddetti obiettivi si concretizzano attraverso i seguenti impegni:

#### PER IL SETTORE QUALITÀ:

- fornire prodotti che rispettino i requisiti contrattualmente richiesti dal cliente
- fornire un servizio di assistenza tecnica in grado di soddisfare le aspettative del cliente
- fidelizzazione e crescita dei clienti acquisiti attraverso la realizzazione di nuovi prodotti
- scelta di fornitori affidabili con i quali collaborare per la selezione dei materiali più appropriati
- investimento in nuove tecnologie, con l'impegno di acquisire solo quelle che siano sostenibili da un punto di vista ambientale e che riducano i consumi di energia per contribuire alla riduzione di emissioni di CO<sub>2</sub>
- monitoraggio continuo dei propri processi attraverso una costante raccolta e analisi di dati
- coinvolgimento del personale nella condivisione di obiettivi e progetti attraverso un continuo addestramento mirato ad accrescere le competenze, garantendo un ambiente di lavoro salubre e sicuro
- chiara definizione di incarichi, mansioni e responsabilità per ciascuna funzione. La Direzione promuove la parità di genere e la non discriminazione garantendo pari opportunità a tutti i dipendenti
- miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità
- soddisfare i requisiti della UNI EN ISO 9001:2015 e gli altri requisiti cogenti applicabili

PER IL SETTORE AMBIENTE:

- mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze, attribuire poteri e responsabilità e definire le procedure necessarie per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione Ambientale
- ridurre la produzione di rifiuti e migliorare le modalità di raccolta, riutilizzo e smaltimento, privilegiando fornitori e soluzioni a basso impatto ambientale
- promuovere un uso razionale delle risorse naturali e a perseguire il miglioramento dell'efficienza energetica attraverso il monitoraggio dei consumi e l'adozione di soluzioni tecnologiche a minor impatto ambientale
- identificare, valutare e ridurre gli impatti ambientali significativi delle proprie attività, con particolare attenzione alle emissioni, ai consumi energetici e alla gestione delle sostanze pericolose
- promuovere la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il Personale nella riduzione del proprio impatto ambientale, con un'adeguata e continua attività di informazione e formazione, facendo crescere nel tempo una cultura proattiva finalizzata a conseguire comportamenti ed atteggiamenti sicuri da parte del personale in materia di tutela ambientale e alla realizzazione dei processi di competenza in maniera critica con il conseguimento degli obiettivi assegnati e con comunicazione tempestiva delle problematiche riscontrate, seguendo le disposizioni della documentazione di sistema
- utilizzare processi, tecnologie, prodotti e procedure orientati alla prevenzione dell'inquinamento
- includere nelle strategie aziendali di investimento e di crescita la sostenibilità ambientale, sociale ed economica
- miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale
- soddisfare i requisiti della UNI EN ISO 14001:2015 e gli altri requisiti cogenti applicabili, rispettare quindi tutte le leggi applicabili in materia di tutela ambientale e ottemperare agli altri obblighi di conformità delle parti interessate

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'azienda ed è diretta responsabilità del Responsabile Qualità verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.

In tale contesto si concretizza una sensibilità nei confronti delle tematiche legate alla sicurezza dei lavoratori e al rispetto dell'ambiente per creare una realtà sostenibile per il territorio.

La Direzione  
Paolo Bentivogli